

Vervoersvoorwaarden 2018

Hoekstra Kwaliteit in Logistiek



1. Alle tarieven zijn in € en exclusief 21 % B.T.W. en een eventuele dieseltolslag
2. Betaling dient plaats te vinden binnen twintig dagen na factuurdatum.
3. Tarieven zijn per zending en gelden voor normale ongevaarlijke koopmansgoederen. Hoekstra vervoert geen ADR-goederen.
4. Op het binnenlandse wegvervoer zijn de Wet Overeenkomst Wegvervoer en de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC) van toepassing. Op het grensoverschrijdende vervoer zijn de C.M.R. Condities van toepassing. Alle warehousing-activiteiten vinden plaats op basis van de PD-voorwaarden van de Physical Distribution Group. Eveneens zijn van toepassing de algemene betalingsvoorwaarden van Transport en Logistiek Nederland. Een exemplaar van de voorwaarden kan u kosteloos worden toegezonden en kunnen eveneens worden gelezen via onze website www.hoekstrasneek.nl
5. Omrekeningsfactoren: 1 europallet is maximaal 800 kg, 1 blokpallet is maximaal 1.000 kg, 1 kleine pallet is maximaal 375 kg.
6. Colli niet zwaarder dan 25 kilogram, maximale afmeting is 0,1 laadmeter.
7. De losse colli moeten handzaam zijn en met het gereedschap wat voorhanden is, door 1 persoon te handlen zijn. Bij meer dan 5 colli verzenden op een kleine/halve pallet.
8. Alle goederen dienen duidelijk te worden voorzien van een afleveradres (inclusief de juiste postcode) en de afzender. Wanneer de adresgegevens onjuist zijn heeft Hoekstra BV het recht om de extra gemaakte kosten door te berekenen.
9. Alle goederen dienen van een deugdelijke verpakking te zijn voorzien. Goederen zonder deugdelijke verpakking of duidelijk afleveradres en afzender worden niet geaccepteerd.
10. Goederen die groter zijn dan het door opdrachtgever aangegeven volume kunnen vertraging oplopen in aflevering en worden tegen het werkelijke volume afgerekend.
11. Indien u goederen aanmeldt wordt er door onze planning capaciteit voor deze goederen gereserveerd in onze voertuigen. Het spreekt voor zich dat indien u vervolgens de goederen niet aan ons ter beschikking stelt wij deze capaciteit tevergeefs hebben gereserveerd. Voor deze foutvrachten berekenen wij 75 % van het normale distributietarief.
12. Normaalgesproken leveren wij af tussen 8.00 en 18.00 uur. Voor zendingen die binnen een tijdsvenster van 1 uur of voor 8.00 uur 's ochtends moeten worden afgeleverd, wordt een toeslag van EUR 55,- in rekening gebracht. Voor zendingen die binnen een tijdsvenster van 2 uur of voor 10.00 uur 's ochtends moeten worden afgeleverd, wordt een toeslag van EUR 40,- in rekening gebracht. Voor zendingen die binnen een tijdsvenster van 5 uur of voor 12.00 uur 's ochtends moeten worden afgeleverd, wordt een toeslag van EUR 25,- in rekening gebracht.
13. Wanneer er niet kan worden afgeleverd (gesloten, niet aanwezig, geweigerd, etc.) worden de normale vrachtkosten in rekening gebracht. In overleg met de afzender wordt besloten de goederen voor de tweede maal te verzenden.
14. Eventuele wachturen worden onmiddellijk bij u gemeld. Wachturen worden doorberekend tegen een tarief van EUR 45,- per uur.
15. Voor zendingen naar Zeeuws Vlaanderen (postcode beginnend met 45) geldt een toeslag van EUR 7,50 per zending. Voor zendingen naar de Waddeneilanden worden extra vrachtkosten in rekening gebracht (op te vragen via verkoop@hoekstrasneek.nl). Zendingen naar deze gebieden vallen niet binnen de 24-uursgarantie. Ook voor andere gebieden die alleen met veer of pont bereikbaar zijn kunnen wij extra kosten aan u berekenen. Overige leverafspraken worden onderling vastgesteld.
16. Voor zendingen die in (het grensgebied van) Duitsland worden afgeleverd geldt een ander tarief. Dit kunt u aanvragen via verkoop@hoekstrasneek.nl
17. Levering onder rembours is tegen meerprijs mogelijk tot een bedrag van EUR 7.500,- per zending, er kan zowel cash als per mobiele betaalautomaat worden betaald, voor leveringen buiten de landsgrenzen is alleen een contante betaling mogelijk. Betalingen met creditcards worden niet geaccepteerd.
18. Op al onze tarieven is een dieselloclausule van toepassing. Dit betekent dat hevige schommelingen van de brandstofprijzen worden doorberekend in de tarieven. Een prijsstijging van 2,27 eurocent brengt een dieselloletoeslag van 1 % met zich mee. Zodra de brandstofprijs daalt, daalt de dieselloletoeslag eveneens. Als peildatum geldt 31-12-2003. De dieseltolslag wordt iedere maandag vastgesteld voor de leveringen van de voorgaande week.
19. Maximale lostijden: tot 1,5 laadmeter; 15 minuten, 1,5 tot 5, 0 laadmeter; 30 minuten, 5,0 tot 8,5 laadmeter; 45 minuten en 8,5 tot 13,60 laadmeter; 60 minuten. Doorberekening van extra wacht/lostijd vindt plaats tegen EUR 11,25 per kwartier.
20. Goederen welke worden geladen staan maximaal 3 werkdagen kosteloos in onze loods. Wanneer de losdatum bewust langer dan 3 werkdagen wordt gepland dan de laaddatum wordt EUR 0,50 per europalletplaats per dag opslagkosten berekend. Wilt u goederen voor langere tijd laten opslaan in ons warehouse dan spreken we graag tarieven af voor de handling en de opslag.
21. Tarieven zijn exclusief palletruil tenzij anders overeengekomen.
22. Hoekstra BV ruilt alleen europallets. De verantwoordelijkheid ten aanzien van de kwaliteit van de geleverde europallets ligt volledig bij de opdrachtgever. Indien de ontvanger op basis van de kwaliteit van de pallets deze niet wenst te ruilen, dan worden de kosten hiervan tegen de op dat moment geldende marktprijs aan de opdrachtgever belast. Met betrekking tot het leveren van ruilemballage bij de ontvanger van de goederen geldt dat uitsluitend op het moment van aanlevering ook de aangeboden ruilemballage wordt omgeruild. Indien men, op voornoemd moment, om welke reden dan ook, niet in staat is om genoemde ladingdragers tegen de gewenste kwaliteit om te ruilen, vervalt de verplichting van Hoekstra BV jegens haar opdrachtgever om europallets om te ruilen. Indien nodig en/of gewenst, zullen wij tegen betaling van de vrachtkosten, de op een eerder moment geleverde europallets afhalen. Wanneer palletruil wordt overeengekomen, zal het eventuele jaarsaldo worden verminderd met 10% wegens slijtage, verlies en schade aan het emballagemateriaal tijdens het reguliere gebruik.
23. Voor vervoer naar Vlaanderen geldt per 1 april 2016 een toltoeslag. De actuele toltarieven per regio doen wij u desgewenst per ommegaande toekomen.

Heeft u vragen over onze voorwaarden? Neem gerust contact met ons op via 0515-548 279.